



Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

De stichting Stichting Keurmerk Coach bij Kanker gevestigd en kantoorhoudende te (4625 GD) Bergen op Zoom, Merijntje Gijzenlaan 22, Kamer van Koophandel nummer 74070517, www.kcbk.nl, info@kcbk.nl

1. Definities

- a) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd luiden;

Stichting / Keurmerk Coach bij Kanker / KCBK: de stichting Stichting Keurmerk Coach bij Kanker, gevestigd en kantoorhoudende te (4625 GD) Bergen op Zoom, Merijntje Gijzenlaan 22, Kamer van Koophandel nummer 74070517, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Afnemer/Beroepscoach/coach: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met KCBK onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die met KCBK een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: de aansluitingsovereenkomst of een andere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

Partij: KCBK of de Afnemer;

Partijen: KCBK en de Afnemer tezamen;

Schriftelijk: hieronder wordt begrepen correspondentie per reguliere post, per aangetekende post, per fax en per e-mail.

- b) KCBK behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en iedere Overeenkomst tussen KCBK en de Afnemer. De Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen Partijen.
- b) Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en door KCBK Schriftelijk zijn bevestigd.
- c) Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene Partij op de andere Partij.
- d) Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor KCBK, maar ook voor haar directe en indirecte bestuursleden, werknemers, hulppersonen, onderaannemers, leveranciers en andere ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, als waren zij door henzelf bedongen.





Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

- e) Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

3. (Uitvoering van) de Overeenkomst

- a) KCBK behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot het aangaan van een Overeenkomst van de Afnemer om haar moverende redenen te weigeren.
- b) Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat KCBK het aanmeldformulier heeft geaccepteerd en verwerkt danwel met een begin van de uitvoering van de Overeenkomst door KCBK.
- c) Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar mening van KCBK vereist, heeft KCBK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- d) De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KCBK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, direct aan KCBK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KCBK zijn verstrekt, heeft KCBK het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Afnemer in rekening te brengen. KCBK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KCBK is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. Intellectueel eigendom

- a) Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden behoudt KCBK zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) Alle door KCBK verstrekte stukken, zoals bijvoorbeeld rapporten, adviezen, ontwerpen, , logo's, beeldmerken, lezingen, brochures, PowerPoints, schetsen, tekeningen, software, model-contracten, model-documenten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van KCBK niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Hoewel deze documenten met de meeste zorgvuldigheid zijn samengesteld, is KCBK niet aansprakelijk voor enige schade door het gebruik daarvan door de Afnemer, in de meest ruime zin des woords, bijvoorbeeld door onvolledigheden of onjuistheden hierin.





Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

6. Annulering, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- a) In geval van een (voorgenomen) besluit tot een liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Afnemer, een (voornemen van) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling van de (onderneming) van de Afnemer en/of een (voorgenomen) verzoek tot toelating tot de schuldsanering van de (onderneming van) de Afnemer of indien schuldeisers van de (vennootschap van) de Afnemer een betalingsregeling wordt of zal worden aangeboden, of indien de Afnemer zijn onderneming staakt, of indien KCBK een van de hiervoor genoemde omstandigheden bij de Afnemer redelijkerwijs aannemelijk acht of goede grond heeft hiervoor te vrezen, dan zijn de verplichtingen van de Afnemer jegens KCBK en vorderingen van KCBK op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- b) In de onder lid 2 genoemde gevallen is KCBK tevens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van KCBK schadevergoeding te vorderen.
- c) KCBK kan de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst vragen zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichtingen te stellen. Bij uitblijven van deze zekerheid dan wel een naar mening van KCBK onvoldoende zekerheid, mag KCBK de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
- d) KCBK mag ook tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst door middel van opzegging met directe ingang dan wel ontbinding overgaan, wanneer de Afnemer door de klachtencommissie, gevestigd op het secretariaat van KCBK, wordt of is gewaarschuwd en/of geschorst en/of geroyeerd.
- e) Wanneer KCBK de overeenkomst beëindigd, zoals bedoeld in dit artikel, is KCBK niet gehouden om de Afnemer enige (schade)vergoeding te betalen.

7. Klacht

- a) Een klacht over verrichte diensten/werkzaamheden dient door de Afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, Schriftelijk te worden gemeld aan KCBK.
- b) Indien een klacht gegrond is, zal KCBK de diensten/werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer naar mening van KCBK zinloos is geworden. De Afnemer kan dit ook Schriftelijk kenbaar maken.
- c) Indien de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal KCBK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.





Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

8. Betaling

- a) Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KCBK aan te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Indien KCBK van de Afnemer geen betaling heeft mogen ontvangen binnen de betalingstermijn, dan verkeert de Afnemer ingevolge art. 6:83 sub a BW van rechtswege – zonder dat een aanmaning vereist is – in verzuim.
- b) KCBK maakt bij aanmaning bovendien aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
- c) Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een bepaalde factuur.
- d) Indien de dienst van KCBK de aansluiting van een beroepscoach betreft, geldt bij een derde betalingsherinnering of aanmaning dat de beroepscoach wordt afgesloten van het systeem van KCBK. Indien de achterstand binnen 14 dagen wordt ingelost, is de heraansluiting kosteloos. Daarna worden er administratiekosten voor heraansluiting in rekening gebracht, welke € 50,= bedragen.
- e) Ter beoordeling door de penningmeester van KCBK is in uitzonderingsgevallen een betalingsregeling overeen te komen.

9. Niet nakoming

Ingeval de Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, is KCBK gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Voorts is KCBK gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen danwel te ontbinden. Bij een tussentijdse opzegging en bij een ontbinding blijft de Afnemer gehouden om de overeengekomen vergoeding voor het lopende jaar (januari-december) te voldoen, zulks onverminderd het recht van KCBK op een volledige schadevergoeding. De overeengekomen vergoeding voor het betreffende jaar zal na ontbinding strekken ter vergoeding van de reeds door KCBK in dat jaar verrichte en geplande diensten/werkzaamheden die niet ongedaan gemaakt kunnen worden en waarvoor KCBK niet afzonderlijk factureert.





Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

10. Aansprakelijkheid

- a) Indien KCBK tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, is zij jegens de andere Partij enkel aansprakelijk voor eventuele directe schade die daaruit voortvloeit, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, voor zover er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
- b) Aansprakelijkheid voor indirecte schade of andere gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet genoten omzet of winst, rente of verdragingschade, gemiste besparingen of reputatieschade, is uitgesloten.
- c) Voor zover op KCBK enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust – op grond van contractuele aansprakelijkheid, uit onrechtmatige daad dan wel uit enig andere wettelijke of buitenwettelijke grond – en KCBK gehouden zou zijn enige schade te vergoeden, dan zal de aansprakelijkheid en de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door KCBK gesloten verzekering wordt uitbetaald en in elk geval tot hetgeen door KCBK in het kader van de onderhavige Overeenkomst in het desbetreffende kalenderjaar tot maximaal zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd en ook is betaald door de Afnemer.
- d) KCBK kan de Afnemer model-overeenkomsten of andere documenten c.q. presentaties en/of lezingen al dan niet via haar website ter beschikking stellen voor eigen gebruik door de Afnemer. Hoewel deze stukken met de meeste zorgvuldigheid zijn en worden vervaardigd, adviseert KCBK de Afnemer om deze stukken en informatie voor gebruik altijd af te (laten) stemmen op de (recente) stand van het recht en op de specifieke situatie van de Afnemer. KCBK kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade samenhangend met of voortkomend uit het gebruik van een model-overeenkomst of ander document dat door de Afnemer wordt gebruikt, een en ander in de meest ruime zin des woords.

11. Overmacht

- a) KCBK is niet aansprakelijk jegens de Afnemer voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- b) Als overmachtssituaties zijn aan te merken elke tekortkoming die KCBK niet is toe te rekenen; indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt en geven de Afnemer geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of tot enige (schade)vergoeding.
- c) Als overmachtssituatie wordt in ieder geval aangemerkt: ziekte van bestuurders en niet-levering van noodzakelijke producten of diensten (waaronder het verzorgen van lezingen) door derden.
- d) Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KCBK opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KCBK niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat de andere Partij in dat geval recht heeft op enige (schade)vergoeding.
- e) Indien KCBK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds





Algemene voorwaarden Keurmerk Coach bij Kanker

uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Toepasselijk recht

- a) Op elke aanbieding, offerte, opdracht en Overeenkomst tussen KCBK en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen tussen KCBK en de Afnemer uit hoofde van een Overeenkomst of voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen Partijen, of geschillen over het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar KCBK is gevestigd.

